

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti sadrži informacije o tome kako Udruženje „Pomoć Srpskoj Deci“

obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ br. 87/2018)

(„Zakon“).

Ovo Obaveštenje namenjeno je:

- Donatorima na terenu;
- Donatorima koji vrše donacije putem našeg veb-sajta; i
- Posetiocima našeg veb-sajta.

I. Naši kontakt podaci

Udruženje „Pomoć Srpskoj Deci“ („Udruženje“ ili „mi“) obrađuje Vaše podatke o ličnosti u svojstvu rukovoca i

odgovorna je za obradu Vaših podataka o ličnosti. Kontakt podaci Udruženja su:

Udruženje „Pomoć Srpskoj Deci“

Deliblatska 15, 11000 Beograd, Republika Srbija

Telefon: (+381) 64 524 00 71

E-mail: pomocsrpskojdec@gmail.com

II. Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, možete kontaktirati Lice za zaštitu podataka

o ličnosti Udruženja putem e-mail adrese: pomocsrpskojdec@gmail.com

III. Kako obrađujemo Vaše podatke o ličnosti?

U zavisnosti od toga na koji način ostvarujete interakciju sa nama, u nastavku možete videti više informacije o tome

koje podatke o ličnosti obrađujemo, po kom pravnom osnovu, u koje svrhe i koliko dugo.

a) Donatori putem našeg veb-sajta i drugi posetioci našeg veb-sajta

Svrha obrade Vrsta podataka o ličnosti Pravni osnov Rok čuvanja

Svrha obrade	Vrsta podataka o ličnosti	Pravni osnov	Rok čuvanja
Izvršenje donacije putem veb-sajta (jednokratno, mesečno, odnosno godišnje doniranje)	Identifikacioni i kontakt podaci, finansijski podaci, podaci o donaciji i verifikaciji donacije	Izvršenje ugovora o donaciji	10 godina u skladu sa poreskim propisima
Praćenje donatorskog ciklusa radi	Evidencijski broj donacije, podatak o statusu donacije,	Legitimni interes Udruženja i učesnika programa	5 godina

unapređenja poslovanja	podatak o iznosu donacije, datum otkazivanja donacije ili obnove donacije i podatak o kanalu komunikacije putem koga ste postali donator	koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad	
Obaveštenja, promotivne poruke i poruke zahvalnosti	Identifikacioni, kontakt podaci, finansijski i podaci o donaciji (gde je primenljivo)	Pristanak	Do opoziva pristanka
Administrativne poruke	Identifikacioni i kontakt podaci	Legitimni interes Udruženja i učesnika programa koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad	Do okončanja ugovornog odnosa
Newsletter	Kontakt podaci	Pristanak	Do opoziva pristanka
Korisnička podrška	Identifikacioni, kontakt podaci i podaci o interakciji sa nama	Legitimni interes Udruženja koji se ogleda u obezbeđivanju potrebnih informacija za uplatu donacija	Do izvršenja usluga korisničke podrške
Poručivanje čestitki	Identifikacioni, kontakt podaci, podaci o porudžbini, naziv kompanije (gde je primenjivo)	Izvršenje ugovora	10 godina u skladu sa poreskim propisima

b) Donatori na terenu

Svrha obrade	Vrste podataka o ličnosti	Pravni osnov	Rok čuvanja
Izvršenje donacije putem platnog naloga, trajnog naloga, ili putem direktnog zaduženja	Identifikacioni, kontakt podaci, finansijski podaci, podaci o donaciji i verifikaciji donacije	Izvršenje ugovora o donaciji, Pristanak (u slučaju direktnog zaduženja)	10 godina u skladu sa poreskim propisima
Praćenje donatorskog ciklusa radi unapređenja poslovanja	Evidencijski broj donacije, podatak o statusu donacije, podatak o iznosu donacije, datum otkazivanja donacije ili obnove donacije i podatak o kanalu komunikacije putem koga ste postali donator	Legitimni interes Udruženja i učesnika programa koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad	5 godina
Obaveštenja, promotivne poruke i poruke zahvalnosti	Identifikacioni, kontakt podaci, finansijski i podaci o donaciji (gde je primenljivo)	Pristanak	Do opoziva pristanka
Administrativne poruke	Identifikacioni i kontakt podaci	Legitimni interes Udruženja i učesnika programa koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad	Do okončanja ugovornog odnosa
Informisanje i promovisanje	Identifikacioni podaci, fotografije	Pristanak	Do opoziva pristanka

rada Udruženja javnosti			
----------------------------	--	--	--

IV. Upotreba kolačića i drugih sličnih tehnologija

Prilikom posete našeg veb-sajta Udruženje obrađuje podatke o kolačićima (cookies). Više o kolačićima možete pogledati u našem Obaveštenju o kolačićima.

V. Legitimni interes

U određenim slučajevima Udruženje vrši obradu Vaših podataka o ličnosti po osnovu legitimnog interesa Udruženja i korisnika programa koji se ogleda u kontinuiranom obezbeđivanju sredstava za rad, kao i u vidu obezbeđivanja potrebnih informacija za uplatu donacija.

VI. Kako prikupljamo vaše podatke o ličnosti?

Podatke o ličnosti prikupljamo neposredno od Vas ili u slučaju uplata putem platnog naloga. Vaše podatke o ličnosti pribavljamo od banaka kod kojih Udruženje ima račune.

VII. Da li delimo vaše podatke o ličnosti i da li vršimo prenos u druge zemlje?

Vaše podatke o ličnosti delimo sa drugim primaocima, uz poštovanje propisanih zahteva zaštite podataka o ličnosti i to:

- Poslovnim bankama, kako bi bilo omogućeno izvršavanje trajnih naloga i direktnih zaduženja;
- Institucijama za platni promet kada se doniranje vrši putem našeg veb-sajta;
- Poštom Srbije i drugim pružaocima poštanskih usluga;
- Pružaocima usluga koje u naše ime vrše:
 - promotivne aktivnosti;
 - aktivnosti štampanja publikacija, biltena, postera i sl.;
 - aktivnosti digitalizacije i skladištenja podataka;
 - održavanje veb-sajta.
- Kompanijama Brevo, Microsoft Corp i drugim provajderima softverskih alata koje Udruženje koristi u svom radu;
- Kompanijama Meta Platforms Inc, Twitter Inc, LinkedIn Inc i Rakuten Inc. (Viber) i drugim kompanijama provajderima platformi i alata koje Udruženje koristi u svrhe informisanja javnosti o aktivnostima društveno odgovornog ponašanja i promovisanja rada Udruženja, samo ukoliko ste prethodno dali svoj pristanak.

Budući da se određeni primaoci nalaze van teritorije Republike Srbije, tako Udruženje vrši prenos podataka o ličnosti u druge države. U tim situacijama prenos podataka o ličnosti vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite i uz primenu odgovarajućih mera zaštite propisanih čl. 64 i 65 Zakona.

VIII. Koja su Vaša prava u pogledu podataka o ličnosti?

U vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti ostvarujete sledeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu,

pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade i pravo na prenosivost podataka.⁴

Istovremeno, u svakom trenutku možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatrate da obrada podataka o ličnosti nije u skladu sa važećim zakonom.

Podaci za kontakt su: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra br. 15, Beograd, e-mail: office@poverenik.rs, telefon: +381 11 3408 900.

Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na mogućnost da zaštitu svojih prava ostvarite pokretanjem odgovarajućeg sudskog ili upravnog postupka.

IX. Pravo na opoziv pristanka

Davanje pristanka za obradu podataka o ličnosti ne predstavlja zakonski ili ugovorni uslov, niti je preduslov za zaključivanje bilo kakvog ugovornog odnosa sa nama. Davanje pristanka je dobrovoljno i možete ga povući u bilo kom trenutku podnošenjem zahteva za opoziv putem e-mail Pomoć Srpskoj Deci. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

X. Pravo na prigovor

Imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu vaših podataka koja se zasniva na legitimnom

interesu. Prigovor možete podneti putem e-mail adrese: pomocsrpskojdec@gmail.com

Ukoliko podnesete prigovor, dužni

smo da prekinemo sa obradom Vaših podataka, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Dodatno, imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja. U tom slučaju vaši kontakt podaci ubuduće neće biti obrađivani za navedenu svrhu.

XI. Obaveznost davanja podataka

Davanje podataka o ličnosti donatora neophodan je uslov za izvršenje donacija. U slučaju nedavanja podataka,

Udruženje neće biti u mogućnosti da primi donacije.